

PROCÉDURES D'INSCRIPTION ET DE PAIEMENT

Inscription

Vous pouvez accéder au formulaire d'inscription sur le site web d'ÉQM. Vous pouvez soit compléter l'inscription en ligne, soit envoyer le formulaire PDF imprimé dûment complété par courrier, courrier électronique ou fax. Après avoir reçu votre inscription, nous préparerons votre facture et vous l'enverrons. L'inscription tient lieu de contrat.

Inscription au programme Français en ligne

Vous devez contacter ÉQM à dde@ecolequebecmonde.ca pour recevoir le formulaire d'inscription au programme de français en ligne. Une fois dûment rempli, envoyez le formulaire par courriel ou par fax. Après avoir reçu votre inscription, nous préparerons votre facture et vous la ferons parvenir. L'inscription tient lieu de contrat. Le paiement est dû à la réception de la facture. L'évaluation et la planification ne se feront qu'une fois le paiement effectué. L'inscription tient lieu de contrat.

Confirmation

Dès réception de votre facture, vous devrez payer les frais d'inscription et, le cas échéant, les frais de placement d'hébergement, ainsi que 20% des frais de scolarité, afin de confirmer votre inscription. Si vous avez besoin d'un visa pour entrer au Canada, ÉQM vous enverra une lettre d'acceptation dès que nous recevrons le paiement des frais d'inscription et, le cas échéant, des frais d'hébergement.

Paiement final dû

Une fois le premier versement effectué, le solde de la somme due doit être réglé en un versement unique ou par versements mensuels, au plus tard 14 jours avant le début du cours indiqué dans le contrat. Veuillez attendre la facture officielle avant de nous envoyer un paiement.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Veillez noter que les frais suivants sont NON REMBOURSABLES :

- Frais d'inscription
- Frais de placement en hébergement

Politique d'annulation avant la date de début des cours

VISA REFUSÉ : Lorsqu'un visa est refusé, les frais de scolarité ne sont remboursés que si ÉQM reçoit une demande d'annulation par écrit et la lettre de Citoyenneté et Immigration Canada.

PLUS DE 30 JOURS : Si ÉQM reçoit une demande d'annulation par écrit plus de 30 jours avant la date de début des cours inscrite dans le contrat, ÉQM conservera des frais d'annulation de 20% du total des frais de scolarité dus en vertu du contrat, jusqu'à concurrence de 1000\$.

ENTRE 0 ET 30 JOURS : Si ÉQM reçoit une demande d'annulation par écrit entre 0 et 30 jours avant la date de début des cours inscrite dans le contrat, ÉQM conservera des frais d'annulation de 30% du total des frais de scolarité dus en vertu du contrat jusqu'à concurrence de 1500\$.

Politique d'annulation après la date de début des cours

Si l'inscription est annulée à l'arrivée ou après le début du cours, les frais de scolarité sont remboursés en fonction du pourcentage d'avancement de la période totale d'études spécifiée dans le contrat au moment de la réception, par écrit, de la demande d'annulation.

ENTRE 0 ET 10% : Si ÉQM reçoit l'avis d'annulation dans les premiers 10% de la durée totale d'études ou si l'étudiant ne se présente pas à la date prévue, ÉQM conservera des frais d'annulation de 40% des frais de scolarité dus en vertu du contrat.

Plus 10% à 30% : Si ÉQM reçoit l'avis d'annulation lorsque plus de 10% à 30% de la durée totale d'études s'est écoulée, ÉQM conservera des frais d'annulation de 60% des frais de scolarité dus en vertu du contrat.

Plus de 30% : Si ÉQM reçoit l'avis d'annulation lorsque plus de 30% de la durée totale d'études s'est écoulée, aucun remboursement n'est accordé et aucun crédit ne sera accordé pour le montant restant.

Politique d'annulation du programme Français en ligne

Les frais d'inscription (50\$) s'appliquent au transfert des leçons. L'annulation du programme Français en ligne est soumise à des frais d'annulation de 100\$.

Si le programme Français en ligne doit être interrompu, un crédit peut être appliqué à un autre programme ÉQM dans les douze (12) mois suivants. Également, les leçons restantes peuvent être transférées à un collègue, un ami ou un membre de la famille. Finalement, si le programme est annulé, les jetons restants sont remboursés à 50% de leur valeur d'origine.

Politique d'annulation du programme d'hébergement

Toute annulation du programme d'hébergement est soumise à des frais d'annulation de 200\$.

AVANT L'ARRIVÉE : Si l'avis écrit d'annulation du programme d'hébergement est reçu par ÉQM avant la date de début du programme précisée dans le contrat, un remboursement complet sera accordé, à l'exception des frais d'annulation.

ENTRE 0 ET 30% : Si ÉQM reçoit l'avis écrit de retrait du programme d'hébergement dans les premiers 30% de la période totale d'hébergement ou si l'étudiant ne se présente pas à la date prévue, ÉQM remboursera la portion inutilisée moins les frais de séjour d'une semaine en résidence d'accueil et les frais d'annulation de 200\$.

PLUS DE 30% : Si ÉQM reçoit l'avis écrit de retrait du programme d'hébergement alors que plus de 30% de la période totale d'hébergement est écoulée, ÉQM remboursera la portion inutilisée moins les frais de séjour de 2 semaines en résidence d'accueil et les frais d'annulation de 200\$.

Les inscriptions de plus de 26 semaines nécessitent à la fois un visa étudiant canadien et un certificat d'acceptation du Québec (CAQ).

EN CAS DE DIVERGENCE, L'INFORMATION SUR NOTRE SITE EST LA PLUS RÉCENTE ET PRÉVAUDRA.